

Informe de servicios - UPS										<div>union® sistemas e energia</div> <div>SERVITRONICS</div>					
Cliente:PEOPLE CONTACT SAS				OT N° 4814		OP 2991		contacto: Juan Carlos Gutiérrez		Llegada al cliente:		Salida del cliente:			
Dirección: Calle 22 # 12-66				Ciudad: Pereira				celular:313 7246618		Fecha y Hora: 15/12/2025 10:00 p. m.		Fecha y Hora: 16/12/2025 4:00 a. m.			
ID: 9caa070d		Sede:Edificio atento		Área: Subestación chiller #41				Mail:							
Equipo:UPS		Marca: Delta		Modelo: Rt- 2k -220				Pruebas de energía: Autorizado & Sin Generador							
Potencia: 2kva		S/N: A9419400096WF		Activo Fijo: No tiene											
Tipo de entrada: Bifásica		Tipo de salida: Bifásica		Bypass Interno: No tiene											
Mantenimiento: Preventivo															
Parámetros de entrada		Fase R		Fase S		Fase T		GND-N		P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*		Descripción de los servicios:			
Entrada	Tensión (Vca)	220.6 Vac		Na		Na		Na		Pasó		<p>Mantenimiento preventivo general al UPS. Inspección visual del sistema eléctrico en tablero de alimentación y tablero regulado. No se observa signos de sobrecalentamiento. Verificación del sitio y condiciones ambientales. Se recomienda mejorar la temperatura del sitio. Toma y registro de medidas eléctricas entre pinza amperimétrica y display del equipo para verificar que se encuentren dentro de los parámetros. Limpieza general del Ups. Limpieza y comprobación del funcionamiento del sistema de ventilación, no presenta ruidos extraños y giran con normalidad. Prueba eléctrica de descarga de 4 baterías marca CSB referencia 12V/9Ah, se encuentran en buen estado. No se observan signos de sulfatación en bornes. Fecha instalación 2024. Comprobación del funcionamiento del cargador. Se encuentra operando normal. Ajuste de conectores y torques. Pruebas de funcionamiento del inversor. Ups queda operando en modo normal sin alarmas activas.</p> <p>Nota: se recomienda conseguirle una adecuada base al ups. Ya que actualmente no es muy adecuada para el equipo.</p>			
	Corriente (Ica)	1.9 Amp		1.9 Amp		Na		Na 0 Amp							
	Frecuencia (Hz): 60 Hz	Calibre:12		DPS:No		Breaker: 2x25									
Parámetros de Salida		Fase R		Fase S		Fase T		GND-N		P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*					
Salida	Tensión (Vca)	220 Vac		Na		Na		Na		Pasó					
	Corriente (Ica)	0 Amp		0 Amp		Na		Na 0 Amp							
	Porcentaje de Carga (%)	0		0		Na		—							
	Frecuencia (Hz): 60 Hz	Calibre: 12		Bypass: No		Breaker: 2x25									
	Potencia aparente total: 0 kVA	Potencia activa total: 0 KW				% de carga: 0 %									
Verificar condición	Descripción				P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*				- Cambiar base o soporte donde esta el ups. Instalar aire acondicionado para garantizar vida útil de las baterías.						
	Estado de los ventiladores				Pasó										
	Estado físico de UPS y su monitoreo				Pasó										
	Limpieza general del sistema				Pasó										
Parámetros de las baterías			Medición		Display		P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*		Razón probable de la falla:						
Tensión de flotación (Vcc)			54.8 Vdc		54.3 Vdc		Pasó								
Tensión nominal (Vcc)			48												
Corriente de carga (Icc)			0.1 Amp		Na										
Temperatura de las baterías (°C)			27°C		Na										
Referencia: 12v-9Ah		Marca de las baterías: CSB		Cantidad de baterías por banco: 4		Cantidad de bancos: 1		Total de baterías: 4		Ninguna.					
Fecha de la batería: 3/10/2024		Observaciones:Revisión de 4 baterías marca CSB referencia 12V 9Ah. Fecha instalación 2024.			Temp. ambiente (°C): 28		Humedad (%): Dentro de Parámetros								
Tipo: UPS		Montaje: Banco baterías interno										Equipo de medición:			
		Evaluación inicial: Sin Novedad													
Prueba operativa y notas relevantes del sistema								P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*		Materiales usados / repuestos					
A Compruebe el funcionamiento en la pantalla LCD, los LED y las medidas.								Pasó		Ninguno.					
B Verifique la condición de faseado de alimentación / rotación de fases								Pasó							
C Verifique y cheque los tableros regulados								Pasó							
D Inspección y evaluación externa del equipo								Pasó							
E Pruebe la operación de bypass manual								Pasó							
F Prueba de transferencia del inversor a baterías (On Battery)								Pasó							
G Verificar los conductores de tierra si tienen continuidad eléctrica								Pasó							
H Prueba de transferencia de bypass al inversor (Normal Online)								No Autorizado							
I Revisar el log de eventos y reportar anomalías								Pasó							
J Verificar la temperatura de los contactos de potencia								Pasó							
K Verificar las constantes de calibración								Pasó							
L Capacidad de las baterías								100 %							
M Autonomía de las baterías								155 min		Pasó					

* Detalle de los códigos: P / F / D / NT / A / C / NA / Nau = Pasó / Fallado / Desactivado / No Tiene / Ajustado / Ser Corregido / No Aplicable / No Autorizado

Tipo	Foto	Descripción
Antes	 <p>Julio Campo 15 de diciembre de 2025 10:04 p. m.</p>	<p>Estado inicial del ups. Operando normal sin alarmas activas.</p>
Antes	 <p>Julio Campo 15 de diciembre de 2025 10:04 p. m.</p>	<p>Verificación de voltaje de alimentación.</p>
Antes	 <p>Julio Campo 15 de diciembre de 2025 10:04 p. m.</p>	<p>Verificación del voltaje de salida</p>

Después



Desarme del ips para limpieza y revisión general.

Después



Después



Después



Voltaje de salida Fase Fase

Después

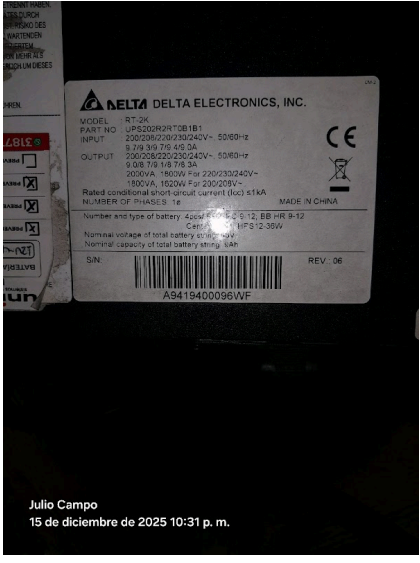


Voltaje de salida Fase Tierra

Después



Estado final del ups. Opera normal sin alarmas activas.

Después	 <p>Julio Campo 15 de diciembre de 2025 10:04 p. m.</p>	Voltaje de baterias.
Serial	 <p>Julio Campo 15 de diciembre de 2025 10:31 p. m.</p>	Serial del ups.
Después	 <p>Julio Campo 15 de diciembre de 2025 10:07 p. m.</p>	Comprobacion de voltajes de salida en tablero
Después	 <p>Julio Campo 15 de diciembre de 2025 10:32 p. m.</p>	Base donde está actualmente soporte el ups.

